

惡劣天氣下之銀行服務安排

依據香港交易及結算所有限公司(「香港交易所」)將於 2024 年 9 月 23 日(「生效日」)起實施惡劣天氣下維持香港證券及衍生產品市場運作之安排(「惡劣天氣交易」), 茲通知大眾銀行(香港)有限公司(「本行」)將於生效日起在惡劣天氣交易日下就銀行服務作出以下相應安排:

銀行服務	銀行服務安排
• 分行服務	➢ 由於所有分行將暫停營業, 服務將會暫停。
• 證券交易服務	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 證券交易服務將維持服務。 ➢ 途徑: 網上證券交易服務、流動證券交易服務或證券交易熱線 (852) 2544 9911。 ➢ 本行將對超出已批核額度之證券抵押信貸結欠進行催繳保證金。強制平倉(如有)將照常執行。 ➢ 客戶請確保其結算戶口內有足夠的資金。
• 首次公開發售	➢ 首次公開發售認購服務將不會提供。
• 香港特區政府發行零售債券	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 香港特區政府發行零售債券的交易及結算服務將維持服務。 ➢ 途徑: 顧客熱線(852) 8107 0818。
• 網上銀行服務 / • PBHK Digi 應用程式	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 網上銀行服務(適用於個人及企業客戶)及 PBHK Digi 應用程式(適用於個人客戶)(「電子渠道」)將維持服務。 ➢ 客戶可透過電子渠道自行處理其銀行賬戶及相關銀行服務。 ➢ 客戶請提前於本行任何分行辦理電子渠道之申請及調整賬戶轉賬限額或登記第三受付方之轉賬服務。 [分行網點: 分行及自動櫃員機網絡 大眾銀行(香港) (publicbank.com.hk)]
• 自動櫃員機服務	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 本行之自動櫃員機(鰂魚涌分行、尖沙咀分行、油麻地分行、太子分行及葵涌分行除外)將維持服務。 ➢ 客戶可憑大眾卡(ATM 卡)透過本行之自動櫃員機或遍佈全港及澳門的銀通自動櫃員機辦理卡內已登記之銀行賬戶之相關銀行服務。 ➢ 客戶請提前於本行任何分行辦理申請大眾卡。



• 其他

1. 紙張支票服務

➤ 交收

- 因分行在惡劣天氣交易日將暫停營業，客戶可經本行具備支票存款功能之自動櫃員機存入支票。相關支票將於下一個工作日進行交收及結算。
- 下列分行之自動櫃員機提供紙張支票存入服務：

香港區

- 總行
- 銅鑼灣分行

九龍區

- 長沙灣分行
- 新蒲崗分行

新界區

- 元朗分行

➤ 支付清算及結算

- 在惡劣天氣交易日前一日之截票時間前存入的支票將會於同日處理。
- 客戶請於開發支票前確保支票賬戶內有足夠存款。

➤ 退回已存入支票

- 在惡劣天氣情況下，退回已存入支票服務將維持。客戶其後可於下一個工作日之營業時間到開戶分行取回支票。

2. 電子支票服務

➤ 支付清算及結算

- 在惡劣天氣交易日前一日之截票時間前存入的電子支票將會於同日處理。
- 電子支票發票人請於開發電子支票前確保支票賬戶內有足夠存款。

➤ 退回已存入支票

- 維持不變。在惡劣天氣情況下客戶仍能進行存入電子支票之操作。

3. 自動轉賬存入及支付 / 轉數快

- 維持不變。客戶請於支付交易前確保其支付賬戶內有足夠存款。



大眾銀行(香港)
PUBLIC BANK (HONG KONG)

(馬來西亞大眾銀行附屬公司 A subsidiary of Public Bank Berhad, Malaysia)

有關常見問題，請參閱附件。

有關上述服務及分行網絡的詳情，請瀏覽本行網站 www.publicbank.com.hk。

如有任何關於證券交易服務查詢，請聯絡本行投資服務熱線(852) 2581 1468。

如有其他查詢，請聯絡本行顧客熱線(852) 8107 0818 或親臨本行任何一間分行。

大眾銀行(香港)有限公司
2024年9月13日



附件 – 常見問題

1. 什麼是惡劣天氣及惡劣天氣交易日？

惡劣天氣指香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，或香港特區政府作出「極端情況」公布的情形。

惡劣天氣交易日指由 2024 年 9 月 23 日起在星期一至星期五（公眾假期除外）發生惡劣天氣的任何一日。

2. 在惡劣天氣下，我可以透過什麼途徑進行證券交易？

與正常交易日相同，您可以透過網上證券交易服務，流動證券交易服務及證券交易熱線 (852) 2544 9911 提交指示。

3. 惡劣天氣期間我可以認購新股嗎？

由於本行所有分在惡劣天氣交易日將暫停營業，本行將不提供首次公開發售認購服務。

4. 在惡劣天氣期間我可以贖回或買賣香港特區政府發行的零售債券嗎？

香港特區政府發行零售債券的交易及結算服務只會透過電話途徑提供。如您想提交指示，您可致電至本行的客戶服務熱線(852) 8107 0818。

請注意，在惡劣天氣交易日客戶等候時間或會較長及服務會視乎當時實際情況而定。

5. 在惡劣天氣下，未成交的訂單是否在下一個交易日繼續執行？

與正常交易日相同，未成交的訂單將會在收市後自動取消及不會在下一個交易日繼續執行。

6. 在惡劣天氣下進行證券交易之結算時間為何？

與正常交易日相同，即交易日+2 日進行結算。

7. 我是否需要在惡劣天氣下進行股票交易而支付額外費用？

在惡劣天氣下進行股票交易無需支付額外費用。

8. 在惡劣天氣下，若收到催繳保證金通知，我可否在下一個交易日才付款？

任何額外保證金必須在催繳保證金通知的同一天支付，除非本行在一般或特定情況下指定較短的時間內。客戶必須確保結算戶口內有足夠的資金。



9. 在惡劣天氣下，有哪些平台可以轉賬資金？

在惡劣天氣交易日，本行提供以下平台：

- (1) 網上銀行服及 PBHK Digi 應用程式(「只適用於個人客戶」)(「電子渠道」)
- (2) 自動櫃員機 (鰂魚涌分行、尖沙咀分行、油麻地分行、太子分行及葵涌分行除外)

客戶請提前於本行任何分行辦理電子渠道之申請及調整賬戶轉賬限額或登記第三受付方之轉賬服務及申請大眾卡。[分行網點：[分行及自動櫃員機網絡](#) | [大眾銀行\(香港\)](#) (publicbank.com.hk)]

10. 在惡劣天氣下，證券提存服務會否提供？

為了保障閣下安全，本行所有分行將於當日關閉，因此證券提存服務將不會提供。

11. 在惡劣天氣下，新股派發和退款會有影響嗎？

新股的派發和退款(如有)將照常進行。如有特殊情況，例如惡劣天氣影響市場運作或相關機構因惡劣天氣關閉，可能會延遲派發或退款。

12. 在惡劣天氣下，公司的現金股息和紅股派發會有影響嗎？

現金股息和紅股的派發(如有)將照常進行。

13. 在惡劣天氣下，股份合併及分拆的安排會有影響嗎？

股份合併及分拆(如有)將照常進行。

14. 在惡劣天氣下，股份權益選擇和提交認購指示的截止日期會有影響嗎？

股份權益選擇及提交認購指示的截止日期將延至惡劣天氣交易日之下一個營業日。