

2026 年 10 月 8 日

## 欺詐電話、偽冒語音訊息來電、電郵、信件及手機短訊之通知

大眾銀行(香港)有限公司(「本行」或「我們」)謹此提醒本行客戶及公眾人士提高警覺，慎防偽冒銀行的欺詐電話、語音訊息來電、電郵、信件及手機短訊。騙徒可能冒稱銀行職員，透過電話、電郵、信件及即時通訊軟件聯絡客戶，並使用假卡片以欺詐手段誘騙客戶提交個人資料、招攬貸款業務或存入款項至指定賬戶以申請銀行服務。該等來電或訊息亦可能聲稱客戶的銀行賬戶出現異常，並要求客戶提供其個人資料或致電短訊內所提及之客戶熱線以核實身份或查核交易。

本行特此聲明，本行與該等欺詐電話、語音訊息來電、電郵、信件及手機短訊絕無任何關聯，本行亦不會透過上述渠道要求客戶提供任何敏感的個人資料(包括網上理財用戶名稱、登入密碼及一次性密碼)。此外，本行亦不會透過預錄語音訊息或短訊通知客戶其戶口出現異常。

本行提醒客戶及公眾人士隨時保護個人的敏感資料，不要向不明第三者提供其個人資料。如客戶及公眾人士對來電者的身份、卡片上或電郵及短訊內提供的聯絡資料有懷疑，可著來電者提供其姓名、所屬部門/分行及其聯絡電話號碼，然後致電本行顧客熱線 (852) 8107 0818 (於選擇語言後，按"0"及"3")、透過本行官方網站 [www.publicbank.com.hk](http://www.publicbank.com.hk) 或網上理財或 PBHK Digi 應用程式內的「聯絡我們」查詢核實。客戶如曾向可疑第三者提供過其個人資料，請致電本行顧客熱線及聯絡香港警務處跟進。

**大眾銀行(香港)有限公司**

註：如客戶不希望接收本行的推廣通訊，可致函或致電上述顧客熱線通知本行。