大眾銀行（香港）
PUBLIC BANK (HONG KONG)
（馬來西亞大眾銀行附屬公司 A subsidiary of Public Bank Berhad, Malaysia）

長者友善銀行服務

隨著香港老年人口的持續增長，大眾銀行（香港）有限公司（「本行」或「我們」）致力於提供滿足長者客戶[2]的銀行服務需求。我們努力確保他們能夠輕鬆訪問和享受我們的產品及服務並樂意提供協助和支持。

1) 分行服務
   - ✧ 在分行為長者客戶設立社區關愛服務專區並提供座位
   - ✧ 安排職員協助櫃檯服務，以減少等候時間
   - ✧ 在分行向提供放大鏡工具及便攜式磁感線圈環迴輔聽系統
   - ✧ 在所有分行的設計及安排中實施無障礙措施

2) 銀行服務
   - ✧ 於部份分行提供具備現金存款、提款及支票存款功能的自動櫃員機
   - ✧ 安排職員就自動櫃員機服務/銀行服務/網上理財/手機銀行功能提供協助
   - ✧ 配備經培訓員工，以便在識別出任何可疑交易或欺詐跡象時與長者客戶溝通，並採取步驟延遲交易，以及視乎情況邀請其尋求其家庭成員、獲授權代表或社工的意見
   - ✧ 提供智安全服務來保障在本行內的資金
   - ✧ 安排職員就賬戶授權服務提供協助
   - ✧ 為符合相關要求的認知障礙症患者提供基本戶口
   - ✧ 提供指定人士預先登記服務讓銀行職員核實交易，以保障長者免被受騙

3) 銀行收費免除及優惠租金
   - ✧ 豁免自動櫃員機卡年費和因遺失而需補領之費用
   - ✧ 無最低開戶費及最低賬戶餘額收費
   - ✧ 無櫃檯服務費
   - ✧ 豁免遺失存摺費用
   - ✧ 豁免銀行賬單郵寄及重新列印過去12個月內之銀行賬單費用
   - ✧ 豁免本票手續費之費用
   - ✧ 豁免銀行禮券手續費之費用
   - ✧ 保管箱年租金可享八折優惠

[2] 長者客戶指年滿 65 歲或以上之人士。