

恶劣天气下之银行服务安排

依据香港交易及结算所有限公司(「香港交易所」)将于 2024 年 9 月 23 日(「生效日」)起实施恶劣天气下维持香港证券及衍生产品市场运作之安排(「恶劣天气交易」), 兹通知大众银行(香港)有限公司(「本行」)将于生效日起在恶劣天气交易日下就银行服务作出以下相应安排:

银行服务	银行服务安排
• 分行服务	➤ 由于所有分行将暂停营业, 服务将会暂停。
• 证券交易服务	➤ 证券交易服务将维持服务。 ➤ 途径: 网上证券交易服务、流动证券交易服务或证券交易热线 (852) 2544 9911。 ➤ 本行将对超出已批核额度之证券抵押贷款结欠进行催缴保证金。强制平仓(如有)将照常执行。 ➤ 客户请确保其结算户口内有足够的资金。
• 首次公开发售	➤ 首次公开发售认购服务将不会提供。
• 香港特区政府发行零售债券	➤ 香港特区政府发行零售债券的交易及结算服务将维持服务。 ➤ 途径: 顾客热线(852) 8107 0818。
• 网上银行服务 / • PBHK Digi 应用程序	➤ 网上银行服务(适用于个人及企业客户)及 PBHK Digi 应用程序(适用于个人客户)(「电子渠道」)将维持服务。 ➤ 客户可透过电子渠道自行处理其银行帐户及相关银行服务。 ➤ 客户请提前于本行任何分行办理电子渠道之申请及调整帐户转帐限额或登记第三受付方之转帐服务。 [分行网点: 分行及自动柜员机网络 大众银行(香港) (publicbank.com.hk)]
• 自动柜员机服务	➤ 本行之自动柜员机(鲗渔涌分行、尖沙咀分行、油麻地分行、太子分行及葵涌分行除外)将维持服务。 ➤ 客户可凭大众卡(ATM卡)透过本行之自动柜员机或遍布全港及澳门的银通自动柜员机办理卡内已登记之银行帐户之相关银行服务。 ➤ 客户请提前于本行任何分行办理申请大众卡。



<ul style="list-style-type: none">• 其他	<p>1. 纸张支票服务</p> <ul style="list-style-type: none">➢ 交收<ul style="list-style-type: none">• 因分行在恶劣天气交易日将暂停营业，客户可经本行具备支票存款功能之自动柜员机存入支票。相关支票将于下一个工作日进行交收及结算。• 下列分行之自动柜员机提供纸张支票存入服务：<ul style="list-style-type: none"><u>香港区</u><ul style="list-style-type: none">• 总行• 铜锣湾分行<u>九龙区</u><ul style="list-style-type: none">• 长沙湾分行• 新蒲岗分行<u>新界区</u><ul style="list-style-type: none">• 元朗分行➢ 支付清算及结算<ul style="list-style-type: none">• 在恶劣天气交易日前一日之截票时间前存入的支票将会于同日处理。• 客户请于开发支票前确保支票帐户内有足够存款。➢ 退回已存入支票<ul style="list-style-type: none">• 在恶劣天气情况下，退回已存入支票服务将维持。客户其后可于下一个工作日之营业时间到开户分行取回支票。 <p>2. 电子支票服务</p> <ul style="list-style-type: none">➢ 支付清算及结算<ul style="list-style-type: none">• 在恶劣天气交易日前一日之截票时间前存入的电子支票将会于同日处理。• 电子支票发票人请于开发电子支票前确保支票帐户内有足够存款。➢ 退回已存入支票<ul style="list-style-type: none">• 维持不变。在恶劣天气情况下客户仍能进行存入电子支票之操作。 <p>3. 自动转帐存入及支付 / 转数快</p> <ul style="list-style-type: none">➢ 维持不变。客户请于支付交易前确保其支付帐户内有足够存款。
--	---



大眾銀行（香港）
PUBLIC BANK (HONG KONG)

（馬來西亞大眾銀行附屬公司 A subsidiary of Public Bank Berhad, Malaysia）

有关常见问题，请参阅附件。

有关上述服务及分行网络的详情，请浏览本行网站 www.publicbank.com.hk。

如有任何关于证券交易服务查询，请联络本行投资服务热线(852) 2581 1468。

如有其他查询，请联络本行顾客热线(852) 8107 0818 或亲临本行任何一间分行。

大众银行（香港）有限公司
2024年9月13日

附件 – 常见问题

1. 什么是恶劣天气及恶劣天气交易日？

恶劣天气指香港天文台发出八号或以上台风信号或黑色暴雨警告，或香港特区政府作出「极端情况」公布的情形。

恶劣天气交易日指由 2024 年 9 月 23 日起在星期一至星期五（公众假期除外）发生恶劣天气的任何一日。

2. 在恶劣天气下，我可以透过什么途径进行证券交易？

与正常交易日相同，您可以透过网上证券交易服务，流动证券交易服务受及证券交易热线 (852) 2544 9911 提交指示。

3. 恶劣天气期间我可以认购新股吗？

由于本行所有分在恶劣天气交易日将暂停营业，本行将不提供首次公开发售认购服务。

4. 在恶劣天气期间我可以赎回或买卖香港特区政府发行的零售债券吗？

香港特区政府发行零售债券的交易及结算服务只会透过电话途径提供。如您想提交指示，您可致电至本行的客户服务热线(852) 8107 0818。

请注意，在恶劣天气交易日客户等候时间或会较长及服务会视乎当时实际情况而定。

5. 在恶劣天气下，未成交的订单是否在下一个交易日继续执行？

与正常交易日相同，未成交的订单将会在收市后自动取消及不会在下一个交易日继续执行。

6. 在恶劣天气下进行证券交易之结算时间为何？

与正常交易日相同，即交易日+2 日进行结算。

7. 我是否需要在恶劣天气下进行股票交易而支付额外费用？

在恶劣天气下进行股票交易无需支付额外费用。

8. 在恶劣天气下，若收到催缴保证金通知，我可否在下一个交易日才付款？

任何额外保证金必须在催缴保证金通知的同一天支付，除非本行在一般或特定情况下指定较短的时间内。客户必须确保结算户口内有足够的资金。

9. 在恶劣天气下，有哪些平台可以转帐资金？

在恶劣天气交易日，本行提供以下平台：

- (1) 网上银行服及 PBHK Digi 应用程序(「只适用于个人客户」)(「电子渠道」)
- (2) 自动柜员机 (鲗渔涌分行、尖沙咀分行、油麻地分行、太子分行及葵涌分行除外)

客户请提前于本行任何分行办理电子渠道之申请及调整帐户转帐限额或登记第三受付方之转帐服务及申请大众卡。[分行网点：[分行及自动柜员机网络](#) | [大众银行\(香港\)](#) (publicbank.com.hk)]

10. 在恶劣天气下，证券提存服务会否提供？

为了保障阁下安全，本行所有分行将于当日关闭，因此证券提存服务将不会提供。

11. 在恶劣天气下，新股派发和退款会有影响吗？

新股的派发和退款（如有）将照常进行。如有特殊情况，例如恶劣天气影响市场运作或相关机构因恶劣天气关闭，可能会延迟派发或退款。

12. 在恶劣天气下，公司的现金股息和红股派发会有影响吗？

现金股息和红股的派发（如有）将照常进行。

13. 在恶劣天气下，股份合并及分拆的安排会有影响吗？

股份合并及分拆（如有）将照常进行。

14. 在恶劣天气下，股份权益选择和提交认购指示的截止日期会有影响吗？

股份权益选择及提交认购指示的截止日期将延至恶劣天气交易日之下一个营业日。