

2023 年 9 月 25 日

公告 – 推出電子結單及電子通知書服務

親愛的客戶：

為推動環境可持續發展，本行欣然宣布於 2023 年 9 月 25 日起，電子結單及電子通知書(“電子服務”)已於網上理財及 PBHK Digi 推出。您可在成功登記後免費享受隨時隨地透過網上理財或 PBHK Digi 查閱電子結單及電子通知書，毋須再等候郵寄。

是次服務提升的主要功能

- 透過網上理財登記電子服務
- 透過網上理財或 PBHK Digi 查閱及下載電子結單 / 電子通知書

電子結單 / 電子通知書的類別

- 綜合結單
- 證券戶口月結單、證券戶口結單、證券買賣確認單據
- 按揭貸款年息結單
- 定期存款確認書、定期存款續期通知書、存款存款提取通知書

重要事項

- 客戶需確保在本行登記的香港流動電話號碼及電郵地址準確，並保持更新以確保順利登入網上理財或 PBHK Digi。
- 客戶可以免費使用此項電子服務。
- 客戶只可於網上理財登記或更改電子服務的登記狀態。
- 電子服務的登記指令將於登記後一個工作天(星期六除外)生效。
- 電子服務適用於個人賬戶客戶及公司賬戶客戶。

- PBHK Digi 不適用於此類賬戶持有人:
 - 聯名;
 - 獨資;
 - 合夥; 及
 - 有限公司
- 成功登記電子服務後:
 - 本行將不再送發紙張結單 / 通知書給賬戶持有人; 及
 - 每一項電子結單 / 電子通知書自登記之日起, 賬戶持有人最多可保留 7 年。

步驟

A. 如何登記電子結單 / 電子通知書服務 (只限網上理財)

1. 登入網上理財, 在選單中選擇「電子結單 / 電子通知書」, 然後選擇「管理電子結單 / 電子通知書」。
2. 選擇要以電子版本接收的文件類別。

- 戶口資料 ▶
- 轉賬 ▶
- 繳付賬單 ▶
- 定期存款 ▶
- 電子結單 / 電子通知書 ▶
- 註冊及設定 ▶
- 各項服務申請 ▶
- 每日限額查詢 ▶
- 查詢利率及匯率 ▶
- 查詢網上理財交易紀錄 ▶
- 其他服務 ▶

● 電子結單 / 電子通知書

查閱電子結單 / 電子通知書
管理電子結單 / 電子通知書

請選擇接收結單 / 通知書的版本：

文件類別	電子版本	紙張版本
綜合結單	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
證券戶口結單 / 證券買賣確認單據	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
按揭貸款年息結單	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
定期存款通知書	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

提交

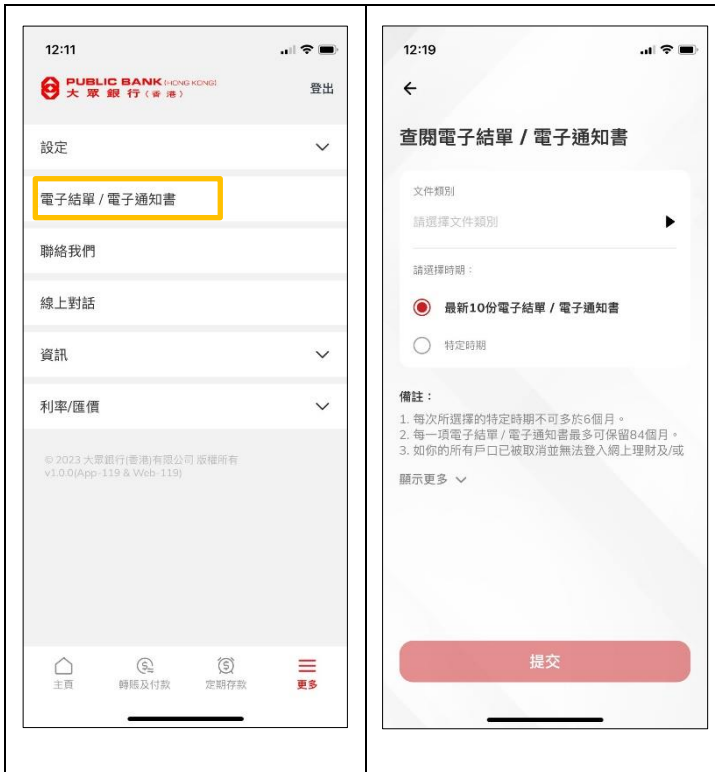
B. 如何查閱及下載電子結單 / 電子通知書

1. 登入網上理財，在選單中選擇「電子結單 / 電子通知書」，然後選擇「查閱電子結單 / 電子通知書」，即可查閱相關的電子結單 / 電子通知書; 或



The screenshot shows the '電子結單 / 電子通知書' (Electronic Statements / Electronic Notices) page. On the left is a navigation menu with options like '戶口資料', '轉賬', '繳付賬單', '定期存款', '電子結單 / 電子通知書', '註冊及設定', '各項服務申請', '每日限額查詢', '查詢利率及匯率', and '查詢網上理財'. The main content area has two tabs: '查閱電子結單 / 電子通知書' (selected) and '管理電子結單 / 電子通知書'. Below the tabs, there is a '文件類別:' dropdown menu with the text '請選擇文件類別'. There are two radio button options: '最新10份電子結單 / 電子通知書' (selected) and '特定時期'. Below these are date pickers for '由:' (From) and '至:' (To), both set to 11 / 7月 / 2023 and 11 / 8月 / 2023 respectively. A red '提交' (Submit) button is located at the bottom right.

2. 登入 PBHK Digi，在「更多」的頁面內，選擇「電子結單 / 電子通知書」，即可查閱相關的電子結單 / 電子通知書。



The first screenshot shows the PBHK Digi mobile app home screen at 12:11. The '電子結單 / 電子通知書' (Electronic Statements / Electronic Notices) option is highlighted with a yellow box. The second screenshot shows the '查閱電子結單 / 電子通知書' (View Electronic Statements / Electronic Notices) screen at 12:19. It features a '文件類別:' dropdown menu with the text '請選擇文件類別'. There are two radio button options: '最新10份電子結單 / 電子通知書' (selected) and '特定時期'. Below these are date pickers for '由:' (From) and '至:' (To), both set to 11 / 7月 / 2023 and 11 / 8月 / 2023 respectively. A red '提交' (Submit) button is located at the bottom. A '備註:' (Notes) section is also visible, containing three numbered notes: 1. 每次所選擇的特定時期不可多於6個月。 2. 每一項電子結單 / 電子通知書最多可保留84個月。 3. 如你的所有戶口已被取消並無法登入網上理財及/或。 A '顯示更多' (Show More) link is also present.

請即成為我們的網上理財及 **PBHK Digi** 的用戶，以享受更優越的銀行服務。

請即瀏覽本行網站 www.publicbank.com.hk、致電顧客熱線(852) 8107 0818 或親臨於香港的分行了解更多詳情。

大眾銀行(香港)有限公司

~ 完 ~