

2023 年 10 月 26 日

## 客戶通告 –

有關「賬戶章則」之補編附錄 關於「快速支付系統」銀行服務之客戶條款及細則的更新

親愛的客戶：

參照香港行同業結算有限公司，將於 2023 年 11 月 26 日推出，與快速支付系統相關的「可疑轉數快代理編號 (FPS Proxy IDs) 警報機制」。

本行在此公布，由 **2023 年 11 月 26 日** 開始，本行的「賬戶章則」之補編附錄 關於「快速支付系統」銀行服務之客戶條款及細則」將作出更新。下列所示有關更改之條款，並附有藍色下劃線的文字，以供參考。

### 5. 閣下的責任

#### (h) (i)

在發出付款或交易的指示時，閣下同意採取合理可行的步驟以保障閣下自身的利益、資金及資產免受欺詐或其他非法活動的損害。閣下每次均有責任查證收款人實屬可靠並且交易實屬真確，以及作出明智的判斷。為協助閣下對欺詐、詐騙和欺騙活動保持警惕，本行將根據從快速支付系統或香港警務處不時接收到的風險警告、訊息及指標發出風險警示。

### 6. 本行的責任及責任限制

#### (b) (ii) (2)

結算公司快速支付系統或快速支付系統的任何功能產生或引致的，或本行可合理控制以外的情況引致的延誤、無法使用、中斷、故障或錯誤，包括本行從快速支付系統或香港警務處接收到有關懷疑欺詐、詐騙或欺騙的風險警告、訊息及指標的任何延誤或錯誤；及

由 2023 年 11 月 26 日開始，上述文件的更新版本，將會上載於本行之網站以供公眾下載，而客戶亦可於本行之任何一間分行，索取更新文件之印刷版本。

大眾銀行(香港)有限公司