保護電腦及手機的要點

密碼 ●●●●

設定難以猜破的電腦及手機密碼和自動上鎖功能。

安全系統及程式 ●●●●

使用最新版本的操作系統、網上銀行App及瀏覽器。切勿用Jailbreak (越獄)或Root機等手法改裝手機及平板電腦。

提防電腦病毒 ●●●●

安裝和及時更新保安軟件，切勿下載或開啟可疑的檔案、瀏覽可疑網站或開啟來歷不明（如電郵、即時通訊、短訊、二維碼）的超連結及附件。只從官方應用程式商店或可信的來源下載及升級應用程式。

網絡功能 ●●●●

關閉無需使用的無線網絡功能(如Wi-Fi、藍芽、NFC)。如需使用Wi-Fi，應選用加密的網絡，並移除不必要的Wi-Fi連線設定。

請參考:政府的網絡安全資訊站
(http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php)

12/2015

智醒銀行 客戶錦囊
網上銀行服務

編印

HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

支持機構

使用網上銀行 的主要保安提示

登入密碼

設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿記錄密碼在電腦、手機或當眼位置。如銀行有提供保安編碼器，便需妥善保管。

電腦及手機

保護用以登入的電腦及手機。避免透過公用電腦或公共無線網絡登入。

銀行網址及 APP

應透過輸入銀行網址、書籤或網上銀行流動應用程式(App)登入。切勿透過電郵、網上的超連結或附件登入或提供個人資料(包括密碼)。

登入過程

檢查登入網頁及過程有否異樣(如出現可疑的彈出視窗、被要求提供額外的個人資料)及是否有人窺看密碼，並在使用後馬上登出。

銀行訊息

及時查閱銀行發出的手機短訊及通訊，並查核交易紀錄。若發現可疑情況，應立即通知銀行。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料(包括密碼)。

智醒銀行 客戶錦囊

櫃員機

編印

HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

支持機構

THE HONG KONG ASSOCIATION OF BANKS 香港銀行公會

HKCERT

Jetco 捷成

cybersecurity.hk

使用櫃員機的主要保安提示

提款卡及密碼

小心保管提款卡。設定難以猜破及與其他服務不同的密碼，並定期更新。切勿把密碼與提款卡放在一起。

櫃員機

留意插卡口、鍵盤及其保護罩有否異樣(如被加裝可疑裝置)。鍵入密碼時以手遮蓋鍵盤，並留意是否有人窺看。

處理提款

提款後應即時點算鈔票。切勿取去別人遺留於出錢槽的鈔票或插卡口的提款卡，應讓鈔票或提款卡自動退回機內。

境外提款

如需境外提款，可向發卡銀行查詢當地櫃員機能否支援，並預先透過指定途徑啟動有關功能、設定審慎的提款限額和有效日期。

銀行訊息

及時查核銀行發出的交易紀錄。若發現遺失提款卡、可疑交易或情況，應立即通知銀行。銀行一定不會以電話或電郵，要求提供任何敏感的個人資料(包括密碼) 。

12/2015